

CONSEILS DE DOLLY

L'importance du port de l'uniforme

Dolly Cheung / Blooming Concept Ltd
Corporate Image Consultant &
Executive Coach (Team and Personal)
MQA approved Trainer



Les uniformes, désignés communément comme « les vêtements d'image » sont considérés chez Axess, par la direction et par le staff, purement comme des accessoires pour afficher le logo de la compagnie et comme des outils d'harmonisation. Il suffit de creuser un peu pour constater qu'il ne s'agit pas uniquement de cela.

L'uniforme constitue un même ensemble de vêtements porté par les membres d'une organisation et dont les couleurs et le logo reflètent la compagnie et son action. Pour Axess, les couleurs sont importantes, notamment pour un impact psychologique très étudié, traduisant les éléments suivants:

- Bleu: professionnalisme et calme
- Violet clair/jacaranda: affirmation du caractère unique de la marque Axess (impression de sagesse et d'aisance – donc processus positif de pensée).
- Blanc/ivoire: couleurs claires couleurs reflétant la pureté... (donc les valeurs d'intégrité et d'authenticité)

Les raisons du port de l'uniforme:

EN EXTERNE:

Les uniformes sont vraiment des vêtements d'image car :

- ils reflètent l'identité de la compagnie et aident à l'identification de son personnel ;
- ils en disent long sur l'employé que vous êtes et sur votre compagnie ;
- ils projettent une impression immédiate à propos de la compagnie et soulignent son caractère distinctif ainsi que la force de sa marque ;
- ils créent le lien entre les personnes, la marque et les couleurs ;
- ils génèrent une impression positive et aident à exprimer les valeurs de la compagnie. Chez Axess, entre autres elles sont le professionnalisme, le *customer care*, l'intégrité et la valeur ajoutée.

Les avantages de l'uniforme :

- il suscite un sens de communauté et de solidarité ;
- il soutient l'esprit d'équipe et établit la notion d'égalité ;
- il développe la fierté de faire partie d'un groupe ;
- il est facilement reconnaissable partout et à tout moment.

L'impact de l'uniforme:

- il traduit la volonté de servir et l'unité au sein de l'organisation ;
- il donne l'impression que les clients sont la priorité des membres de l'équipe qui fait preuve de professionnalisme et de savoir-faire ;
- il consolide le sentiment et la culture d'appartenance en soulignant clairement : « c'est ainsi que nous vivons et faisons les choses ICI ».

EN INTERNE:

- il démontre la volonté d'une équipe de participer à la stratégie commune ;
- il souligne que les membres de l'équipe sont heureux de jouer le jeu et d'utiliser au mieux cet outil marketing pour améliorer l'image Corporate d'Axess tout en reflétant positivement ses valeurs.

Pour toutes les raisons citées plus haut, Axess et la direction soutiennent leur équipe dans cette logique d'action et encouragent tous les membres à y adhérer.

